

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Henkilötietolain 523/1999 (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Päivitetty 20.10.2020

1. Rekisterin ylläpitäjä

Tähtihetki Terapiapalvelut

Hämeenpuisto 27b 2c

33210 Tampere

2. Rekisteriasioden yhteystieto

Tähtihetki Terapiapalvelut

Terapeutti: Sanna Kallio

050 3226357

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yrityksen oikeutettu etu asiakassuhteen ja/tai sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- asiakassuhteen hoitaminen
- palveluiden kehittäminen esimerkiksi kyselytutkimuksella,
- sopimus- ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,
- palvelun ylläpidon suorittamat tutkimus- ja tilastointitarkoitukset

Emme käytä automaattista profilointia tunnistamaan rekisteröityjen henkilöprofiileja, verkkokäyttäytymistä tai palveluiden hankintahistoriaa.

5. Käsiteltävät tiedot

Käsitlemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan tai muun rekisteröidyn henkilötietoja:

- yksityisasiakkaiden tietoja*, kuten nimi, puhelinnumero/sähköposti ja laskutusosoite
- asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot, muut asiointitiedot, kuten sähköiset laskutustiedot sekä sähköinen viestintä

Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi tarjota palvelua ja/tai toimittaa.

Emme tee asiakaskirjauksia sähköisiin tiedonkäsittelyohjelmiin.

6. Tietojen saanti

Saamme tietoja ensisijaisesti yksityishenkilöiltä itseltään.

7. Tietojen luovutus

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Tähtihetki Terapiapalveluiden käytössä, paitsi yhteistyössä muiden palvelun tuottajien kanssa tarjotut palvelut (esim. erilaiset hyvinvointipaketit, mahdollinen yhteistyö muunlaisten terapiapalveluiden tuottajien kanssa).

Tietoja ei kuitenkaan luovuteta Tähtihetki Terapiapalveluiden ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi luottihakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

8. Tiedon suojaus ja käsittely

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön on oikeutettu vain Tähtihetki Terapiapalveluiden työntekijät (tällä hetkellä vain terapeutti Sanna Kallio). Henkilön yhteystiedot tallennetaan vain palvelusuhteen ajaksi ja poistetaan palvelusuhteen päätyttyä. Henkilön yhteystietoihin pääsee käsiksi vain Tähtihetki Terapiapalvelun terapeutti Sanna Kallio ja tarvittaessa yhteistyössä toteutettujen palveluiden kanssa yhteistyökumppani.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot. Henkilörekisteri koostuu Tähtihetki Terapiapalveluissa asiakkaan nimestä, puhelinnumerosta ja laskutusosoitteesta (joko sähköpostiosoite tai katuosoite). Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä.

Rekisteröitynä sinulla on myös oikeus milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä, mukaan lukien profilointia niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

10. Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.

11. Rekisteriselostetta koskevat muutokset

Tähtihetki Terapiapalvelut varaa oikeuden muuttaa rekisteriselosteen sisältöä ilmoittamatta tästä erikseen rekisteröidylle.

Rekisteröidyn vastuulla on tutustua rekisteriselosteen sisältöön säännöllisesti.